

# TOROLEX

## Almindelige salgs- og leveringsbetingelser

I almindelighed gælder nedenstående betingelser for alle vore tilbud, salg, leveringer og ydelser, også i tilfælde hvor køberen foreskriver andre betingelser. Afgifter er kun gældende, såfremt vi skriftligt har erklæret os indforstået hermed.

### Tilbud

Når intet særligt er anført, er tilbud gældende uden forbindende. Tilbud er kun bindende for os, såfremt vi ved modtagelse af endelig specificeret ordre stadig kan fremskaffe varerne til de priser, kurser, leveringstider og øvrige betingelser, som har ligget til grund for vort tilbud. Vi forbeholder os ret til at regulere priserne efter leveringsdagens kurs. Alle priser gælder eksklusive moms og andre afgifter.

### Ordre

Torolex bekræfter købers ordre ved at fremsende ordrebekræftelse eller faktura. Ordren kan kun annulleres, når dette fremgår udtrykkeligt af ordrebekræftelsen eller fakturaen eller iøvrigt er aftalt skriftligt. Der kan ikke aftales annulleringsret for varer, der ikke lagerføres, eller som er indkøbt eller produceret specielt til kunden. Enhver annullering tillægges et gebyr på 15% af værdien af den åbenstående ordre.

### Levering

Vore leveringsbetingelser er ab lager, eksklusiv emballage. Forsendelse sker på købers regning og risiko. Dersom vi ikke har modtaget nogen skriftlig instruks vælges transportmiddel og transportvej efter vort skøn.

### Leveringstid

De opgivne leveringstider er skønsmæssigt ansat og overholdes så vidt det er os muligt. I tilfælde af væsentlig forsinkelse, som skyldes forsømmelighed fra Torolex's side, er kunden berettiget til en erstatning, som dog under ingen omstændigheder kan omfatte avancetab, tab lidt af trediemand, driftstab og andre indirekte tab. Endvidere kan erstatning ikke overstige 25% af købesummen for den forsinkede leverance. Enhver ordre er modtaget under forbehold af force majeure, såsom strejke, lock-out, krig, uroligheder, brand, import- eller eksportforbud, transportproblemer, almindelig vareknaphed samt omstændigheder iøvrigt, som vi ikke er herre over, herunder forsinkelse med eller mangler ved leverancer fra underleverandører på grund af de nævnte omstændigheder.

### Betaling

Vore betalingsbetingelser er kontant, med mindre andet er aftalt. Køber er ikke berettiget til at tilbageholde betaling på grund af eventuelle modkrav, som vi ikke har anerkendt skriftligt. Ved overskridelse af betalingsfristen debiteres 2% morarentetillæg pr. påbegyndt måned fra forfaldsdato. Såfremt køber ikke overholder de aftalte bestemmelser om købesummens betaling er Torolex ikke forpligtiget til yderligere levering.

### Garantiforhold

Vi bestræber os på til enhver tid at levere varer som opfylder de normer og specifikationer der er anført i vore og vore leverandørers datablade og øvrige tekniske specifikationer. Dersom disse specifikationer ikke er overholdt, påtager vi os at reparere eller ombytte, efter vort skøn, den eller de defekte enheder uden beregning for kunden indenfor garantiperioden. Garantiperioden er 1 år for vore egne produkter. For vore leverandørers produkter gælder de enkelte leverandørers garantiordning. Garantiforpligtigheden bortfalder ved følgerne af unormalt slid, overlast, mangelfuld vedligeholdelse, urigtig installation eller fejl efter reparation udført af andre end os. Ligesom komponenter, der har været i brug eller på anden måde bærer præg af anvendelse, ikke kan accepteres som fejlbehæftede. Vi har intet ansvar for mangler eller forringet udbytte af en mangelfuld leverance. Vi er således ikke erstatningspligtig for driftstab, tabt arbejdsfortjeneste eller

andet indirekte tab. Reklamationer over synlige mangler må være os i hænde senest 8 dage efter leveringsdatoen. Andre reklamationer skal fremsættes omgående, efter at den pågældende mangel er konstateret. Det påhviler kunden at foretage en grundig undersøgelse og afprøvning af varen ved levering.

### **Returnering af varer**

Returnering af varer kan kun finde sted efter forudgående aftale med Torolex, der hvis returnering accepteres, tildeler kunden et returneringsnummer. Varer der er indkøbt eller produceret efter kundeønske kan normalt ikke tages retur. Andre varer, der er ubeskadigede, kan eventuelt tages retur mod et gebyr på 15% af varens faktureringsværdi. Varer der returneres, skal leveres på vor adresse for købers regning og risiko.

### **Produktansvar**

For skade på personer og ting, der kunne være en følge af fejl eller mangler ved leverede produkter og ydelser, hæfter Torolex i henhold til gældende dansk lov om produktansvar. I intet tilfælde hæfter Torolex for driftstab, tabt fortjeneste eller andre økonomiske konsekvenser eller indirekte tab.

### **Særlige betingelser**

I det omfang ovennævnte betingelser ikke er dækkende, henvises der til dansk købelov, aftalelov og markedsføringslov.

### **Lovvalg og værneting**

Enhver aftale om salg og levering er omfattet af dansk lovgivning. Såfremt der måtte opstå tvister mellem Torolex og køber, skal en sådan tvist, såfremt parterne ikke kan forhandle sig til rette, indbringes for Sø- og Handelsretten i København. Såfremt Sø- og Handelsretten erklærer sig inkompetent, skal sagen indbringes for Københavns Byret eller Østre Landsret i overensstemmelse med retsplejelovens bestemmelser.

TOROLEX  
Enebovænge 29  
DK-3520 Farum  
Danmark

Tlf. +45 38 10 70 50  
[www.torolex.com](http://www.torolex.com)